



## ■ KONFLIKTMANAGEMENT

klärend, beziehungsverträglich, lösungsorientiert

Konflikte sind ein unvermeidlicher Bestandteil des (beruflichen) Alltages. Wo unterschiedliche Menschen in unterschiedlichen Rollen mit ihren teils gegenläufigen Interessen, Sichtweisen und Zielvorstellungen aufeinander treffen, ist ein völlig reibungsloses Miteinander eher die Ausnahme als die Regel.

Konflikte konstruktiv zu gestalten, ist deshalb eine Kernkompetenz für Menschen in verantwortlichen Positionen. In diesem Sinne geht es in diesem Seminar darum, Modelle und Methoden professionellen Konfliktmanagements kennen zu lernen und sie auf Praxissituationen anzuwenden.

Die Seminaratmosphäre ist entspannt und lernförderlich.

### ZIELE UND INHALTE DES SEMINARS:

- Konflikte genau verstehen (Entstehung und Dynamik)
- Konflikte konstruktiv steuern (Gesprächstechniken)
- den eigenen Konfliktstil entwickeln (Feedback)
- Sicherung des Transfers in den Berufsalltag (Praxisfälle)

### ZEITEN:

13. - 14.09.2018 jeweils von 9.00 bis 18.00 Uhr

### ORT:

Seminarhaus in Hamburg

### LEITUNG:

Dipl.-Psych. Eberhard Stahl

### VORAUSSETZUNGEN:

Interesse, sich mit Konflikten aktiv auseinander zu setzen

### KOSTEN:

900,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.

Die Seminargebühren decken alle anfallenden Kosten für ReferentInnenen, Seminarräume, Material, Handouts und Kaffeepausen im Seminar ab. Ihre Unterbringung während der Seminardauer und Ihre Mahlzeiten organisieren und bezahlen Sie bitte in Eigenregie.

### ANMELDUNG:

Bitte schicken Sie den unten stehenden Anmeldebogen per Post oder Fax an uns.

■ **KONFLIKTMANAGEMENT**

19.- 21.11.2014, Hamburg

Antwort bitte direkt an

elbdialog GbR  
Eberhard Stahl  
Hamfelder Str. 11  
229292 Köthel/Stormarn

oder per Fax: 040 / 609 4005 - 99

Institution: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Tel./ Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Hiermit melde ich / melden wir verbindlich folgende Person für das oben genannte Seminar an:

Name	Vorname	Funktion
_____		

Ich habe die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von elbdialog gelesen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel / Unterschrift

## ■ ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR OFFENE SEMINARE

### **Gebühren**

Die Seminargebühren decken alle anfallenden Kosten für ReferentInnenen, Seminarräume, Material und Kaffeepausen im Seminar ab.

Ihre Unterbringung während der Seminardauer und Ihre Mahlzeiten organisieren und bezahlen Sie bitte in Eigenregie.

### **Anmeldung**

Anmeldungen, Stornierungen und Umbuchungen bedürfen immer der Schriftform und sind nur in Verbindung mit unserer schriftlichen Bestätigung innerhalb von 7 Werktagen gültig. Senden Sie sie bitte per Post oder Fax an die unten stehende Adresse.

Für jeden von uns schriftlich bestätigten Seminarplatz wird eine Anmeldegebühr in Höhe von EUR 100,- erhoben. Dieser Betrag ist innerhalb von 3 Wochen nach Erhalt unseres Schreibens auf das unten genannte Konto zu überweisen und wird auf die Seminargebühr angerechnet. Erst nach Eingang dieses Betrages gilt unsere Seminarplatzzusage als verbindlich.

Die restlichen Seminargebühren müssen bis 3 Monate vor Seminarbeginn auf unserem unten stehenden Konto eingegangen sein. Andernfalls gilt die Anmeldung als storniert.

Nehmen Sie Überweisungen bitte ausschließlich auf unser in der Anmeldebestätigung genanntes Konto vor und geben Sie bitte den TeilnehmerInnen-Namen sowie den Titel und das Datum der Veranstaltung an.

### **Stornierung**

Wenn Sie bis 3 Monate vor Seminarbeginn von Ihrer Anmeldung zurücktreten, behalten wir die geleistete Anzahlung (Anmeldegebühr) in Höhe von EUR 100,- als Bearbeitungsgebühr ein. Alle darüber hinaus gehenden Gebühren werden Ihnen erstattet.

Sollten Sie gezwungen sein, innerhalb von 3 Monaten vor Seminarbeginn von Ihrer Anmeldung zurückzutreten, berechnen wir 30% der Teilnahmegebühren. Alle darüber hinaus gehenden Gebühren werden Ihnen erstattet.

Sollten Sie kurzfristig, auch unverschuldet, innerhalb von 4 Wochen vor Seminarbeginn stornieren, müssen wir die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung stellen.

Ist es Ihnen möglich, einen Ersatzteilnehmer zu benennen, der die jeweiligen Kursvoraussetzungen erfüllt, bzw. gelingt es uns, den Platz anderweitig zu besetzen, fallen für Sie 10% Bearbeitungsgebühr an.

Sollte ein Seminar seitens des Veranstalters aus zwingenden Gründen ganz abgesagt werden müssen, so werden den Teilnehmenden die vollen Seminargebühren zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

### **Programm und ReferentInnen**

Der Veranstalter behält sich vor, das Programm kurzfristig geringfügig zu ändern, sowie im Falle zwingender Verhinderung der ReferentInnen (z.B. Krankheit) für qualifizierten Ersatz zu sorgen.

### **Teilnahmevoraussetzungen**

Die Seminare enthalten Selbsterfahrungsanteile, die keine Psychotherapie sind und eine solche nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische Belastbarkeit voraus.

### **Vertraulichkeit**

Der Veranstalter verpflichtet sich, alle Informationen, die er durch die Teilnehmenden erfährt, Dritten nicht zugänglich zu machen. Auch die Teilnehmenden binden sich an eine strikte Schweigepflicht über alle persönlichen Informationen.